



Trade avec les Allemands : ce qu'il faut savoir...



- Le prix des repas est souvent considéré comme assez cher, le marché allemand est assez sensible au prix.
- Un bon guide allemand n'est pas seulement une personne maîtrisant l'allemand, mais et surtout un bon guide/accompagnateur. Le guidage est très important !
- Pour des attractions, des explications en allemand ou même avec un audio-guide semblent indispensables. Les groupes privilégient, en général, la visite guidée.
- Service de qualité : un check-in rapide lors de l'arrivée des groupes. La réception doit être bien préparée.
- La sympathie, un incontournable. Partout un accueil sympathique va de soi. Un sourire!!
- Un repas dans un restaurant ? Toujours prévoir sans boissons. L'établissement doit donc y être préparé et le paiement des boissons doit se faire rapidement.
- L'émotionnel : miser sur la qualité plutôt que sur la quantité d'informations. Une belle photo vaut mieux qu'un long discours !
- COVID-19 : des informations claires et nettes sur les mesures de sécurité en protection contre une potentielle infection dans les destinations à visiter sont indispensables.