



Trade avec les Néerlandais : ce qu'il faut savoir...



- **Disponibilité et rapidité** : répondre aux demandes dans les 24h, ou faire passer le message qu'on va s'occuper d'eux dans les plus brefs délais.
- **Service de qualité** : un check-in rapide lors de l'arrivée des groupes. La réception doit être bien préparée. Attention, ne pas obliger une garantie avec carte de crédit et ne pas faire une copie du passeport car cela n'est officiellement pas autorisé et beaucoup de Néerlandais n'apprécient pas du tout.
- **Nous sommes à l'air du numérique !** Pendant le Wallonia Trade Day, prévoir vos informations aussi sur une clé USB ou promettre l'envoi via email grâce à une carte de visite.
- **Les repas = simples.** Un accueil ou une pause en route dans les Ardennes avec café/thé + gaufre/viennoiserie. Lunch avec par exemple une assiette ardennaise + dessert + café/thé ou bien une soupe + sandwiches + café/thé. Le dîner en 3 services : entrée, plat, dessert, un verre de vin + eau, café/thé.
- **Super important de tenir un site web actualisé.** Si une version en néerlandais est proposée, faire un check avec un néerlandophone pour l'orthographe.



Trade avec les Néerlandais : ce qu'il faut savoir...



- Visites d'attractions : explications en néerlandais mais l'anglais est accepté aussi. Quelques fautes ? Ce n'est pas grave, ils vont apprécier l'effort. L'audioguide est aussi excellent (exemples : Modave, Mémorial et Bastogne War Museum).
- Thèmes : La nature, la culture avec les sites UNESCO mais surtout les activités hydrauliques telles que le kayak. Les produits brasserie, chocolatiers et du terroir ne sont absolument pas à délaissier !
- Beaucoup font du vélo et/ou rando. Ils aiment bien combiner un séjour ou une visite avec une promenade ou une dégustation de bière, jambon, fromage...
- Attraction accessible aux personnes à mobilité réduite ? Important de le souligner !