

Tableau de bord CGT pour le marché italien

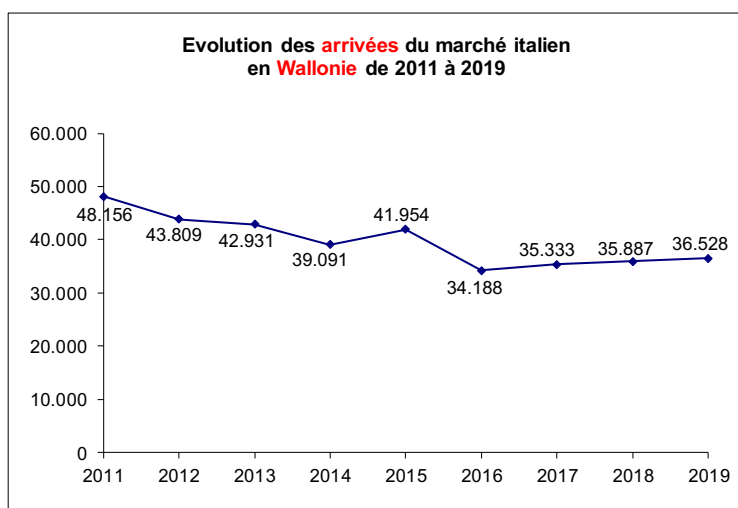
Actualisation 29/06/2020

Sommaire :

1. Arrivées des Italiens selon la région de 2011 à 2019
2. Nuitées des Italiens selon la région de 2011 à 2019
3. Evolution des types de déplacements des Italiens selon la région de 2013 à 2019
4. Principaux types d'hébergements des Italiens en Wallonie
5. Les territoires les plus visités (hébergements) par les Italiens en Wallonie
6. Benchmarking
7. Départ en vacances à l'étranger / position de la Belgique
8. Poids économique du marché italien
9. Transports

1. Arrivées des Italiens selon la région de 2011 à 2019

- Dans les hôtels, campings, villages de vacances, hébergements de tourisme social, auberges pour jeunes, gîtes de vacances, appartements, meublés de vacances et chambres d'hôtes



| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Wallonie | 48.156 | 43.809 | 42.931 | 39.091 | 41.954 | 34.188 | 35.333 | 35.887 | 36.528 |
| Bruxelles | 143.246 | 139.852 | 142.570 | 153.142 | 146.290 | 104.548 | 120.260 | 133.068 | 144.603 |
| Flandre | 87.506 | 89.511 | 93.846 | 101.659 | 106.701 | 86.026 | 97.900 | 115.422 | 120.710 |
| Belgique | 278.908 | 273.172 | 279.347 | 293.892 | 294.945 | 224.762 | 253.493 | 284.377 | 301.841 |

Source Direction générale Statistique du SPF Economie, cumule les nuitées « loisirs » et « affaires » / calculs OwT.

Note méthodologique concernant les arrivées et les nuitées.

Plusieurs changements ont été opérés en 2015 par la Direction Générale Statistique du SPF Economie.

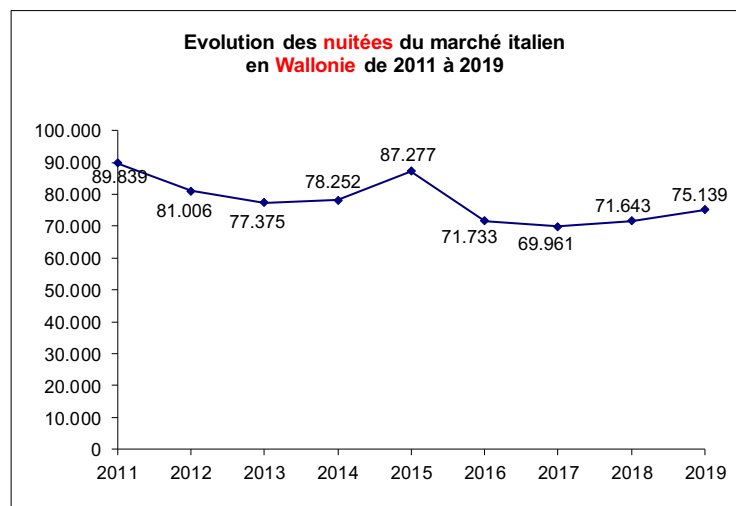
- ◆ Une nouvelle catégorie reprise par la DG Statistique apparaît en 2015, la **catégorie « Gîtes de vacances, appartements et meublés de vacances »**.
 - ✓ En **Flandre**, cette catégorie reprend particulièrement l'offre en appartements et meublés de vacances de la Côte belge.
 - ✓ En **Wallonie**, cette catégorie reprend les différents types d'hébergements de tourisme de terroir.

La DG Stat couvre donc dorénavant, avec la catégorie « Chambres d'hôtes » introduite en 2012, l'ensemble des prestataires du tourisme de terroir reconnus.
- ◆ Seuls les prestataires d'**hébergements sous licence, enregistrés, reconnus ou autorisés** sont désormais interrogés (AR du 12 janvier 2015) ; il en résulte donc une rupture dans les séries statistiques. Nous avons cependant tenté d'estimer de nouveaux chiffres pour 2014 en retirant des chiffres précédemment collectés les arrivées et les nuitées des prestataires qui ne sont plus interrogés en 2015.

A partir de 2015, les statistiques récoltées par la DG Statistique sont utilisées pour l'ensemble des hébergeurs reconnus.

2. Nuitées des Italiens selon la région de 2011 à 2019

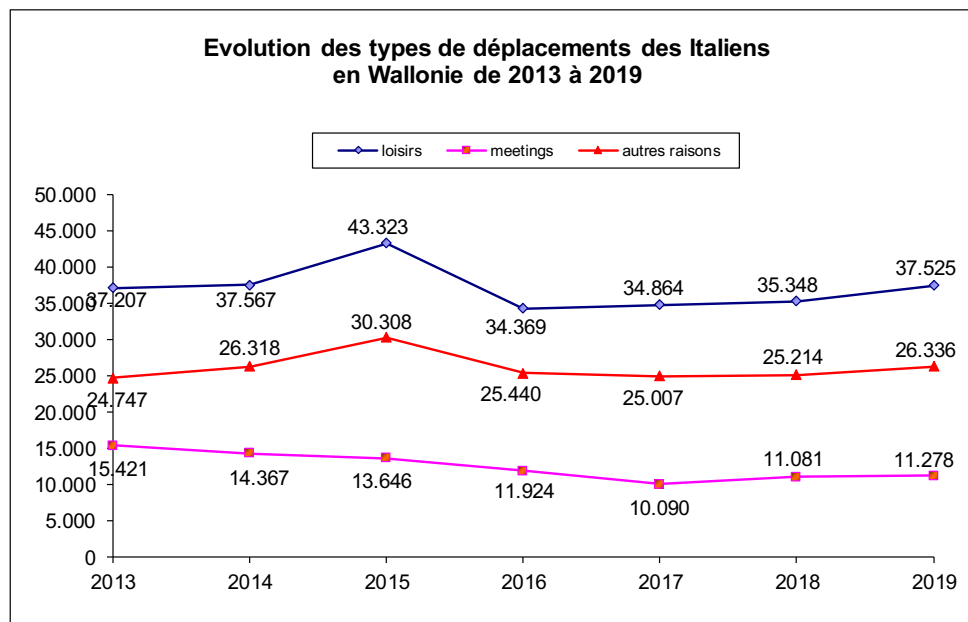
- Dans les hôtels, campings, villages de vacances, hébergements de tourisme social, auberges pour jeunes, gîtes de vacances, appartements, meublés de vacances et chambres d'hôtes



| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Wallonie | 89.839 | 81.006 | 77.375 | 78.252 | 87.277 | 71.733 | 69.961 | 71.643 | 75.139 |
| Bruxelles | 290.986 | 290.201 | 296.833 | 332.844 | 320.456 | 206.729 | 244.712 | 270.753 | 301.201 |
| Flandre | 174.803 | 185.364 | 188.555 | 201.284 | 221.608 | 198.601 | 206.674 | 234.779 | 264.190 |
| Belgique | 555.628 | 556.571 | 562.763 | 612.380 | 629.341 | 477.063 | 521.347 | 577.175 | 640.530 |

Source Direction générale Statistique du SPF Economie, cumule les nuitées « loisirs » et « affaires » / calculs OwT.

3. Evolution des types de déplacements des Italiens selon la région de 2013 à 2019



Source : Direction générale Statistique du SPF Economie.

A noter :

Ventilation des types de déplacements à Bruxelles

2013 : loisirs = 144.058 ; meetings = 111.535 et autres raisons = 41.240.

2019 : loisirs = 158.636 ; meetings = 90.748 et autres raisons = 51.817.

Ventilation des types de déplacements en Flandre

2013 : loisirs = 95.414 ; meetings = 45.985 et autres raisons = 47.156.

2019 : loisirs = 161.525 ; meetings = 49.912 et autres raisons = 52.753.

Note méthodologique

Une nouvelle catégorie reprise par la DG Statistique apparaît en 2015, la *catégorie « Gîtes de vacances, appartements et meublés de vacances »*.

4. Principaux types d'hébergements des Italiens en Wallonie

| Nuitées | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Hôtels | 73.163 | 74.176 | 61.544 | 61.204 | 62.585 | 61.498 |
| Campings | 2.108 | 2.015 | 881 | 927 | 1.818 | 1.890 |
| Villages de vacances | 3.226 | 1.885 | 1.413 | 1.947 | 1.397 | 2.770 |
| Hébergement groupes | - | - | - | - | - | - |
| Auberges pour jeunes | 1.447 | 1.378 | 1.227 | 1.841 | 893 | 1.522 |
| Tourisme de terroir | - | 7.823 | 6.668 | 4.042 | 4.950 | 7.459 |
| Total | 79.944 | 87.277 | 71.733 | 69.961 | 71.643 | 75.139 |

Source : Direction générale Statistique du SPF Economie.

Note méthodologique

- La DGSIE a modifié les catégories d'hébergement en 2014 :
 - ✓ La catégorie « **hébergement groupes** » n'existe plus.
 - ✓ La partie « **centres de tourisme social** » de l'ancienne catégorie « hébergement groupes » s'ajoute désormais au contenu de la catégorie « **Villages de vacances** ».
 - ✓ Le **reste** de la catégorie « Hébergement groupes » forme dorénavant une nouvelle catégorie « **Auberges pour jeunes** » qui reprend aussi les hébergements pour jeunes de tourisme social.
- Tourisme de terroir**: les statistiques de cette catégorie sont collectées par la DG Statistique à partir de 2015.
- Remarque spécifique pour les **nuitées 2014 / aux nuitées 2015** par type d'hébergement : il n'est pas possible d'estimer par type d'hébergement de nouveaux chiffres pour 2014 en retirant des statistiques sur les nuitées les prestataires qui ne sont plus interrogés en 2015. Les évolutions 2014/2015 ne sont donc pas calculées sur la même base de données.

5. Les territoires les plus visités (hébergements) par les Italiens en Wallonie

➤ Les provinces

| Nuitées 2019 | Brbt wall. | Hainaut | Liège | Luxembourg | Namur | Total |
|----------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| - loisirs | 2.682 | 15.662 | 11.353 | 3.652 | 4.176 | 37.525 |
| - meetings | 1.582 | 3.419 | 3.705 | 1.713 | 859 | 11.278 |
| - autres rais. | 4.947 | 10.423 | 6.614 | 1.023 | 3.329 | 26.336 |
| Total | 9.211 | 29.504 | 21.672 | 6.388 | 8.364 | 75.139 |

Source : Direction générale Statistique du SPF Economie.

➤ **Les Maisons du tourisme**

| <i>Maisons du Tourisme / Nuitées</i> | 2019 |
|---------------------------------------|-------------|
| 1. Pays de Charleroi | 16.709 |
| 2. Pays de Liège | 9.854 |
| 3. Brabant wallon | 9.161 |
| 4. Spa Hautes Fagnes Ardennes | 5.532 |
| 5. Vallée de la Meuse Namur-Dinant | 4.843 |
| 6. Parc des Canaux et Châteaux | 4.528 |
| 7. Région de Mons | 4.506 |
| 8. Cantons de l'Est | 2.711 |
| 9. Wallonie Picarde (Antenne Tournai) | 2.255 |
| 10. Sambre-Orneau | 1.811 |

Source : Direction générale Statistique du SPF Economie.

6. Benchmarking

| Nuitées | 2018 | 2019 | | | |
|-----------|------------------|------------------|-------------------|------|------------------|
| | Nuitées Italiens | Nuitées Italiens | Total des nuitées | % | Ranking |
| Liège | 8.433 | 7.147 | 354.537 | 2% | 6 ^{ème} |
| Charleroi | 13.029 | 11.943 | 254.919 | 4,7% | 3 ^{ème} |
| Namur | 2.548 | 2.850 | 184.469 | 1,5% | 6 ^{ème} |
| Mons | 3.876 | 3.778 | 176.227 | 2,1% | 7 ^{ème} |
| Tournai | 1.134 | 1.001 | 79.863 | 1,3% | 8 ^{ème} |
| Bruxelles | 270.753 | 301.201 | 7.428.718 | 4,1% | 7 ^{ème} |
| Anvers | 45.945 | 42.877 | 2.163.786 | 2% | 7 ^{ème} |
| Bruges | 50.035 | 55.421 | 2.218.489 | 2,5% | 8 ^{ème} |
| Gand | 22.962 | 29.755 | 1.288.261 | 2,3% | 8 ^{ème} |
| Amsterdam | 837.000 | 900.000 | 18.376.000 | 4,9% | 6 ^{ème} |
| Barcelone | 1.252.275 | 1.294.670 | 19.852.416 | 6,5% | 5 ^{ème} |
| Vienne | 768.990 | 864.330 | 18.635.682 | 4,6% | 4 ^{ème} |
| Berlin | 993.347 | 1.092.694 | 34.122.584 | 3,2% | 5 ^{ème} |

Sources : TourMIS, Direction générale Statistique du SPF Economie et Observatoire du tourisme à Bruxelles

Remarque : pour Amsterdam, Barcelone et les villes belges, il s'agit des nuitées en hôtels et établissements similaires tandis que pour Vienne et Berlin, il s'agit des nuitées dans toutes les formes commerciales d'établissements d'hébergement (ville+banlieue dans le cas de Vienne).

7. Départs en vacances à l'étranger/position de la Belgique

| | 2009 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nombre de séjours à l'étranger | 21.625.000 | 20.148.000 | 22.273.000 | 24.494.000 | 27.342.000 |
| Nombre de séjours de loisirs à l'étranger | 17.967.000 | 17.504.000 | 19.125.000 | 21.933.000 | 24.436.000 |
| Nombre de séjours d'affaires à l'étranger | 3.658.000 | 2.644.000 | 3.148.000 | 2.560.000 | 2.906.000 |
| Nombre de séjours en Europe | 18.482.000 | 18.319.000 | 20.167.000 | 20.679.000 | 22.854.000 |
| Nombre de séjours en Belgique | 342.000 | 367.000 | 384.000 | 306.000 | 344.000 |
| Nombre de séjours de loisirs en Belgique | 228.000 | 289.000 | 284.000 | 252.000 | 274.000 |
| Nombre de séjours d'affaires en Belgique | 114.000 | 78.000 | 100.000 | 54.000 | 70.000 |

Source : IPK (séjours loisirs et affaires de min. 1 nuitée)

➤ **Nombre moyen de jours de congé par an : 30**

Source : Expedia 2016

➤ **Position de la destination « Belgique » par rapport aux autres destinations de vacances**

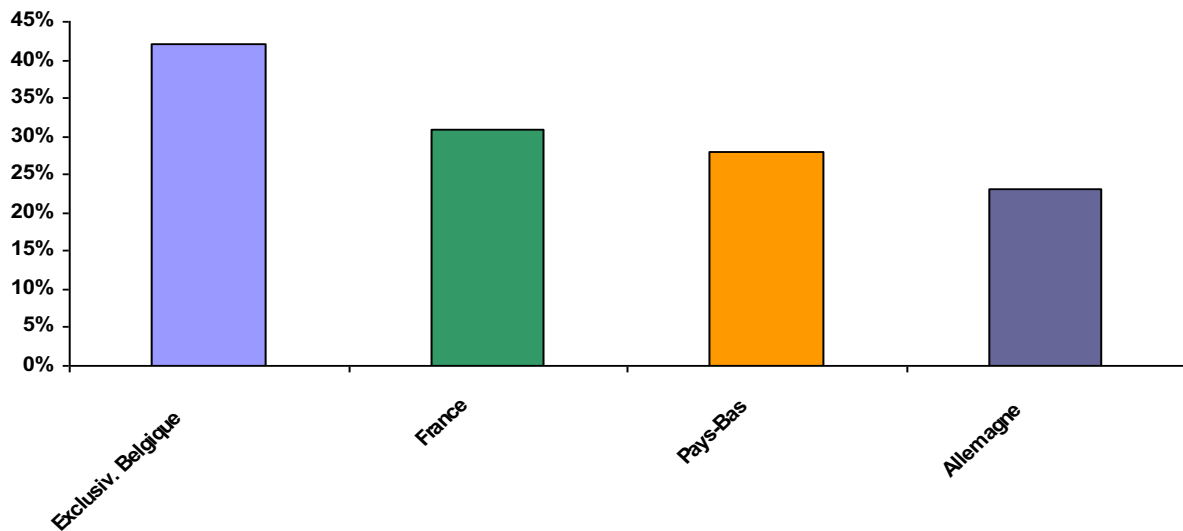
◆ **Nombre de séjours loisirs et affaires**

Source : IPK, 2009-2019.

| | Destinations | 2009 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 |
|----|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 | France | 4.338.000 | 4.064.000 | 4.511.000 | 4.579.000 | 5.049.000 |
| 2 | Espagne | 3.006.000 | 3.198.000 | 3.850.000 | 4.313.000 | 4.564.000 |
| 3 | Allemagne | 1.934.000 | 2.110.000 | 2.258.000 | 2.250.000 | 2.413.000 |
| 4 | Grande-Bretagne | 1.213.000 | 1.210.000 | 1.322.000 | 1.283.000 | 1.470.000 |
| 5 | Grèce | 942.000 | 1.041.000 | 1.224.000 | 1.297.000 | 1.394.000 |
| 6 | Croatie | 1.281.000 | 1.266.000 | 1.396.000 | 1.400.000 | 1.201.000 |
| 7 | Autriche | 1.084.000 | 1.063.000 | 1.136.000 | 1.116.000 | 1.162.000 |
| 8 | Etats-Unis | 751.000 | 831.000 | 945.000 | 920.000 | 1.089.000 |
| 9 | Pays-Bas | 382.000 | 448.000 | 528.000 | 541.000 | 616.000 |
| 10 | Slovénie | 385.000 | 353.000 | 407.000 | 459.000 | 572.000 |
| 11 | Suisse | 632.000 | 539.000 | 515.000 | 519.000 | 569.000 |
| 12 | Portugal | 329.000 | 353.000 | 445.000 | 573.000 | 559.000 |
| 13 | République Tchèque | 357.000 | 352.000 | 390.000 | 410.000 | 424.000 |
| 14 | Irlande | 270.000 | 302.000 | 414.000 | 455.000 | 397.000 |
| 15 | Malte | 156.000 | 220.000 | 273.000 | 351.000 | 382.000 |
| 16 | Turquie | 585.000 | 668.000 | 464.000 | 122.000 | 376.000 |
| 17 | Belgique | 342.000 | 367.000 | 384.000 | 306.000 | 344.000 |

Autres destinations visitées avec la Belgique

42% des Italiens visitent exclusivement la Belgique. Lorsqu'ils viennent en circuit, les autres pays visités en complément sont la France (31%), les Pays-Bas (28%) et l'Allemagne (23%).



Source : étude quanti-qualitative de profil spécifique, bureau de Milan et service Recherche et Marketing, 2005-2006

Pour plus d'informations :

Voir « Brussels South Charleroi Airport, Enquête profil des passagers incoming », IPSOS, rapport final juin 2010.

8. Poids économique du marché italien

➤ Dépenses en séjour

| Dépenses en séjours x 1000 € | Loisirs | Meetings | Autres raisons | Total |
|---------------------------------|---------|----------|----------------|---------------|
| WALLONIE | 4.277 | 2.982 | 4.231 | 11.490 |

OwT, 2016

➤ Dépenses par cartes de crédit en Belgique

| | 2013 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Italie | 529.793.948 € | 606.177.622 € | 695.440.473 € | 737.407.152 € | 768.294.417 € |

Source : BNB

9. Transports

- **Transport aérien Italie - Belgique 2020 : +/- 15.850 sièges /semaine**

| Transporteurs aériens | Liaisons | Nombre de liaisons quotidiennes | Nombre de sièges par semaine |
|-----------------------|-------------------------------------|--|------------------------------|
| Brussels Airlines | Rome-Bruxelles (+/- 2h15) | 1 vol direct par jour. | +/- 1.200 |
| | Venise-Bruxelles (+/- 1h45) | 4 vols directs par semaine. | +/- 550 |
| | Milan Linate-Bruxelles (+/- 1h30) | 5 vols directs par semaine. | +/- 800 |
| | Milan Malpensa-Bruxelles (+/- 1h30) | 6 vols directs par semaine. | +/- 950 |
| | Naples-Bruxelles (+/- 2h30) | 2 vols directs par semaine. | +/- 300 |
| | Bologne-Bruxelles (+/- 1h45) | 2 vols directs par semaine. | +/- 300 |
| | Catane-Bruxelles (+/- 3h) | 1 vol direct par semaine. | +/- 200 |
| Alitalia | Rome-Bruxelles (+/- 2h15) | 1 vol direct par jour | +/- 1.000 |
| | Milan Linate-Bruxelles (+/- 1h45) | 6 vols directs par semaine. | +/- 600 |
| Ryanair | Rome Fiumicino-Bruxelles (+/- 2h15) | 3 vols directs par semaine. | +/- 550 |
| | Milan Malpensa-Bruxelles (+/- 1h45) | 3 vols directs par semaine. | +/- 550 |
| | Pise-Bruxelles (+/- 1h45) | 2 vols directs par semaine. | +/- 400 |
| | Milan Bergame-Charleroi (+/- 1h30) | 4 vols directs par semaine. | +/- 750 |
| | Naples-Charleroi (+/- 2h30) | 4 vols directs par semaine. | +/- 750 |
| | Palerme-Charleroi (+/- 2h30) | 4 vols directs par semaine. | +/- 750 |
| | Turin-Charleroi (+/- 1h30) | 4 vols directs par semaine (à partir du 25 octobre). | +/- 750 |
| | Venise-Charleroi (+/- 1h30) | 3 vols directs par semaine. | +/- 550 |
| | Rome Ciampino-Charleroi (+/- 2h) | 3 vols directs par semaine. | +/- 550 |

| | | |
|------------------------------------|-----------------------------|---------|
| Pescara-Charleroi (+/- 2h) | 3 vols directs par semaine. | +/- 550 |
| Pise-Charleroi (+/- 1h45) | 2 vols directs par semaine. | +/- 400 |
| Bari-Charleroi (+/- 2h15) | 2 vols directs par semaine. | +/- 400 |
| Cagliari-Charleroi (+/- 2h30) | 2 vols directs par semaine. | +/- 400 |
| Brindisi-Charleroi (+/- 2h30) | 2 vols directs par semaine | +/- 400 |
| Ancône-Charleroi (+/- 2h) | 2 vols directs par semaine | +/- 400 |
| Perugia-Charleroi (+/- 2h) | 2 vols directs par semaine | +/- 400 |
| Alghero-Charleroi (+/- 2h) | 2 vols directs par semaine | +/- 400 |
| Lamezia Terme-Charleroi (+/- 2h30) | 2 vols directs par semaine | +/- 400 |
| Comiso-Charleroi (+/- 2h45) | 2 vols directs par semaine | +/- 400 |
| Bologne-Charleroi (+/- 1h45) | 1 vol direct par semaine. | +/- 200 |

Situation au mois d'octobre 2020